

不満で振り返る 2017 年

各月の注目キーワード TOP5

— 文章単位でみる大量のテキストデータ —

株式会社 Insight Tech（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:伊藤友博、以下、当社）は当社が運営する「不満買取センター」にて2017年1月1日～12月15日の間に買取を行った約230万件の不満に対して、各単語への重み付けを行う事により、各月ごとに注目度が高いキーワードの抽出を行いました。

2017年もいろいろなニュースが注目され、そして新しいトレンドが生まれました。不満買取センターに集まる生活者の声は、こうしたニュースやトレンド、つまり今の社会情勢を反映する偏りのないビッグデータであることが分かります。当社は、730万件を超える声が集まる不満買取センターを通じ、ビジネス強化や社会課題解決に貢献して参ります。

■ 調査結果詳細

下記、各月の注目度が高かったキーワード1位から5位まで(左から順)と1位のキーワードへの代表的な不満です。

【1月】成人式 狩野英孝 センター試験 商標登録 初売り

- ・成人式の記念品送ってきたがいらぬものばかり。
町のチラシなどで宣伝みたいでごみにしかならない。カレンダーもダサすぎる。

【2月】プレミアムフライデー バレンタイン 清水富美加 恵方巻 義理チョコ

- ・プレミアムフライデーが取れないので、代わりに時間休を取れるようにしてほしいです。
平日、市役所や、銀行、病院、買い物などに使いたい。

【3月】森友 WBC 籠池 証人喚問 確定申告

- ・毎日ニュースを見ると森友学園の事ばかり。
日本にはもっと考えるべきことがあると思います。

【4月】浅田真央 復興大臣 花粉症 エイプリルフール レゴランド

- ・浅田真央さんが引退した。オリンピックまでやってもらいたかった。

【5月】GW 母の日 自動車税 カール クールビズ

- ・GWも休めなかったし、子どもに休みを合わせてあげられなくて申し訳ない。
食事の準備が3食になるのが心配。

【6月】小林麻央 AKB総選挙 豊田真由子 共謀罪 加計学園

- ・小林麻央さんのニュースについて聞いていたら、夫婦喧嘩している人たちがちっぽけに思えてきた。

【7月】ヒアリ 上西小百合 防衛大臣 ブログ 九州

- ・ヒアリって実際うちの近所の公園とかにもいるのかな。調査とか見たことないし。
身近な場所だけに不安。

【8月】高校野球 24時間テレビ 花火大会 高速道路 ブルゾンちえみ

- ・甲子園の高校野球は、もう時期をずらして涼しい時期に開催するか
ドームで開催すればいいと思う。

【9月】Jアラート 北朝鮮 27時間テレビ 安室奈美恵 ミサイル発射

- ・Jアラート鳴るのはありがたいけど鳴った時てんぱるから冷静に行動しろ！とか文字も流れてほしい。

【10月】選挙カー 期日前投票 衆議院 キングオブコント ヘーホンホヘホハイ

- ・選挙カー同士すれ違った時の無意味な戦いを止めて欲しい。騒音がパワーアップして頭痛。

【11月】座間 iPhone 相撲協会 トランプ大統領 貴乃花親方

- ・座間市の犯人の心理をしっかりと観察してほしい。このようなサイコパスの特徴を研究すべき。

【12月】サイバーマンデー NHK 受信料 藤吉久美子 大掃除 今年の漢字

- ・サイバーマンデーの商品が安いのかどうか？普段の価格がわからない。

■ 調査概要

調査方法：インターネットによるデータ収集

調査対象：「不満買取センター」（<http://fumankaitori.com>）へ投稿された不満、約230万件

調査期間：2017年1月1日～2017年12月15日

■ 会社概要

商号：株式会社 Insight Tech (<http://insight-tech.co.jp>) 設立:2012年6月19日
所在地：〒163-1333 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー
事業内容：マーケティング調査やレポート作成
自然言語処理・機械学習などの人工知能を利用したデータ解析受託
企業プロモーションやブランディングサポート
不満買取センターの運営

■ 不満買取センターについて

不満買取センター (<http://fumankaitori.com>) は2015年3月18日にサービスをローンチしました。

Web 及びスマートフォンアプリを通して生活者からの不満の声を収集しており

現在累計37万人以上の会員、730万件以上の不満データが集まっています。(2017年12月15日時点)

特定のテーマによる調査依頼、蓄積されたデータ等にご興味のある方は、広報担当までお問い合わせください。

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社 Insight Tech 広報担当:渡部(ワタベ)

TEL: 03-3342-6710 FAX: 03-3342-4944 MAIL: pr@insight-tech.co.jp