

## 不満買取センターで独自収集した「不満インサイトデータ（不満投稿）」が 600 万件を突破

株式会社 Insight Tech（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：伊藤友博、以下、当社）が運営する「不満買取センター」にて不満インサイトデータが 600 万件を突破したことをお知らせします。

本データは、当社に登録している約 35 万人の会員が生活する中で抱く不満を収集したものであるため、「アンケートや購買データでは決して現れてこない生活者の本音が見える」と、ご好評いただいています。

当社は、生活者の声として不満インサイトデータを引き続き収集し、保有する最先端の AI 技術を掛け合わせることで、マーケティングや商品開発といった課題解決に繋がる形で提供します。

### ■ 投稿数の内訳

業界カテゴリ	業種カテゴリ	データ件数
暮らし・住まい	住宅、日用品、家具 等	703,018
自動車	自動車関連	26,911
ファッション	衣服、靴、バッグ、雑貨 等	247,915
趣味・エンタメ	おもちゃ、テレビ番組、アプリ 等	700,858
食品・飲料	食品、菓子、ソフトドリンク、酒 等	490,174
外食・店舗	コンビニ、レストラン、ドラッグストア、百貨店 等	782,726
医療・福祉	病院、医薬品、介護 等	173,994
アウトドア・スポーツ	スポーツ用品 等	102,809
デジタル・家電	家電、パソコン、スマホ 等	258,282
業界・業種	IT、小売、金融、運輸 等	493,927
美容・健康	化粧品、エステ、ダイエット 等	204,238
宿泊・観光・レジャー	ホテル、観光、レジャー施設 等	95,178
公共・環境	道路交通、空港、電車、タクシー等	302,354
教育	通信教育、塾、学校 等	112,071
国際・文化	文化、留学、就労、仕事 等	35,113
政治・行政	国政、地方行政、選挙 等	164,366
人間関係	職場、家族、恋愛 等	284,188
仕事	仕事環境、福利厚生、転職 等	121,703
ペット	ペット用品、ペットフード 等	48,670
その他	その他	657,970

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社 Insight Tech 広報担当：渡部(ワタベ)

TEL: 03-3342-6710 FAX: 03-3342-4944 MAIL: pr@insight-tech.co.jp