

## 株式会社不満買取センター、「株式会社 Insight Tech」へ社名変更

～不満だけではなく、生活者のあらゆる声のプラットフォームとして事業領域を拡大～

株式会社不満買取センター（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:伊藤友博、以下、当社）は、事業領域の拡大のため、2017年5月1日より「株式会社 Insight Tech（インサイトテック）」に社名を変更いたします。



### 【社名変更の背景】

当社は、2015年3月からWEB上で不満を買い取るサービス「不満買取センター（<http://fumankaitori.com/>）」を提供し、累計会員数35万人、不満データを570万件以上収集しております。

独自に収集した不満データの解析を通じインサイトを抽出し、企業による課題解決を支援していく中で、当社の自然言語領域でのAI技術および知見にも高い評価を頂戴しており、各企業が保有しているテキスト等自社データの解析依頼のご相談を数多くいただくようになっております。そのため、今後は不満だけに留まらず、あらゆる声の解析を通じたインサイトの抽出により、企業の課題解決の支援を強化していくことといたしました。

当社は、「AIを中心としたテクノロジーを使って生活者の本音を浮き彫りにし、社会の多様な課題解決に貢献する」というコミットメントを明確に会社名で表明するため、「株式会社 Insight Tech（<http://insight-tech.co.jp>）」に社名を変更いたします。

なお、社名は変更となりますが、サービス名として「不満買取センター」は残しまして、継続して運営してまいります。

### 【変更の概要】

- 新社名：株式会社 Insight Tech
- 変更日：2017年5月1日
- 事業内容：マーケティング調査やレポート作成  
自然言語処理・機械学習などの人工知能を利用したデータ解析受託  
企業プロモーションやブランディングサポート

### ※参考情報（従来から変更はありません）

本社所在地：東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー

代表者：代表取締役社長 伊藤友博

資本金：1,000万円

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社 Insight Tech 広報担当:渡部(ワタベ)

TEL: 03-3342-6710 FAX: 03-3342-4944 MAIL: pr@insight-tech.co.jp