

不満で振り返る2016年 各月の注目キーワードTOP5

－「不満買取センター」から収集した不満データの分析結果報告－

株式会社不満買取センター（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:武石 直人、以下「不満買取センター」）は、世の中のあらゆる不満を買い取り、データ解析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、不満のない社会の実現を目指します。

株式会社不満買取センターが運営する「不満買取センター」（<http://fumankaitori.com>）では、定期的にトレンドに合わせたトピックについての不満調査報告を行います。

■ 調査結果概要

2016年1月1日～12月19日の間に買取を行った約320万件の不満に対して、特徴量抽出法(*1)による解析を行い、各単語への重み付けを行う事により、各月ごとに注目度が高いキーワードの抽出を行いました。

(*1) Strength of Association, 通称SoAと呼ばれる計算手法を利用しています。

■ 調査結果詳細

下記、各月の注目度が高かったキーワード1位から5位まで(左から順)と1位のキーワードへの代表的な不満です。

【1月】 新成人 正月太り 大寒波 正月三が日 バルス

- ・成人式はバカ騒ぎする場所ではない。
一部の人のせいで新成人がみんな悪く思われるのは迷惑だ。

【2月】 歯舞 春一番 立春 グラミー賞 台湾地震

- ・担当大臣でいる資格がない。辞任してほしい。安心してまかせられない。
歯舞なんて、小学生でも読める。

【3月】 ナベツネ なでしこJAPAN 開花宣言 大相撲三月場所 無観客試合

- ・巨人のナベツネさんって、なんでそんなに偉いの?昔から政界や色々、影響とか?
普通の人だと思う。今回の退任で、おとなしくして欲しい。

【4月】 エイプリル・フール 前震 前田健 桃田 震災対応

- ・エイプリルフールの嘘ツイッターが酷い! 結婚報告とか
ついて良いかわいいう嘘のレベルではない!

【5月】 党大会 大相撲五月場所 サイコロキャラメル 伊勢島 蜷川

- ・党大会、結局何だったんだろう。日本のマスコミも何が伝えたかったのか全くわからない。

【6月】 集中審議 新しい判断 デニムジョガーパンツ ピート・ローズ 参考記録

- ・都議会集中審議もっと期待してたのに、舛添さんは今までと同じ答えを
のりくらりと言っていてかわしてる。

【7月】 バングラデシュ THE MUSIC DAY 選挙特番 淫行疑惑 27時間

- ・バングラデシュの発展の為に力を尽くした人達が、何で亡くならなくてはいけなかったんだろう。その他の方もごく普通の人なのに。テロや戦争、暴力的な事全て、世界から無くなればいい。

【8月】 個人総合 帰化選手 内閣改造 原爆の日 銅メダル

- ・リオデジャネイロ五輪の体操男子個人総合で内村への採点に記者からの質問は選手や審判に大変無礼な質問です。
心も身体も鍛えてきたアスリートに恥ずかしくないの？

【9月】 台風16号 橋之助 UAE ジェット・ブラック こちら葛飾区亀有公園前派出所前

- ・台風16号が、グルット日本に向きを変えて縦断していく様子。
週末は荒れた天気になるみたいだ。

【10月】 ノーベル文学賞 ボブ・ディラン 機動隊員 オーストラリア戦 ゾンビメイク

- ・ノーベル文学賞に文学をする人じゃなくて音楽家が 文学賞？
ボブディランって、聞いたことあるけど 村上春樹よりすごい人？
なんか納得いかないわ。

【11月】 道路陥没 54年ぶり トランプタワー 津波情報 いい夫婦の日

- ・道路陥没から復旧まで早かったのがやたら評価されてるが
あんな早く埋め戻して調査できるの？
過去にも陥没させてるんだから原因調べて再発防止してほしい。
証拠隠しにすら思える。

【12月】 今年の漢字 般若心経 M1グランプリ カジノ法案 神ってる

- ・今年の漢字の金は、センスが無さすぎると思う。
もう少し粋のある漢字にして欲しかった。

【調査概要】

調査方法：インターネットによるデータ収集

調査対象：「不満足買取センター」（<http://fumankaitori.com>）へ投稿された不満、約320万件

調査期間：2016年1月1日～2016年12月19日

■会社概要

商号：株式会社不満足買取センター（代表者：代表取締役 武石 直人、設立：2012年6月19日）

所在地：〒163-1333 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

事業内容：不満データベースの構築/分析/販売

株式会社不満足買取センターは、2015年3月18日にサービスをローンチしました。

30万人以上の会員登録数、500万件以上の不満投稿が集まっています。（2016年12月20日時点）

今後も定期的にトレンドに合わせての不満調査を行いますので、特定テーマによる調査依頼、投稿した不満の生データ等に興味ある方は、広報までお問合せください。

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社不満足買取センター 広報担当:森本(モリモト) TEL:03-3342-6710 FAX:03-3342-4944

メール: pr@fumankaitori.com 会社ホームページ: <http://corp.fumankaitori.com>