

## 第1回「不満足買取 at ビヤステーション恵比寿」10/1(木)開催開始 接客から飲食まで、全ての不満を買い取ります！

～株式会社不満足買取センターとビヤステーション恵比寿の共同開催イベント～

### ■ イベント開催の背景・概要

「不満のない社会へ」をミッションとする株式会社不満足買取センターは、世の中のあらゆる不満を集め、データ解析を通じて、企業や社会による消費者の不満の解決を支援します。

「ビヤステーション恵比寿」を運営する株式会社新星苑は、消費者のニーズに徹底して向き合うハイクオリティな顧客向けサービスを提供し続けるため、ご来店のお客様から直接「不満」を集め、消費者の声に基づいた商品・サービス改善を目指しています。

2015年10月1日（木）より、両社は共同でご来店のお客様から不満を買い取るイベント「不満足買取 at ビヤステーション恵比寿」（第1回）を開催致します。



#### 【開催概要】

イベント開催期間中ご来店頂いたお客様には、お会計の際に不満足買取センターのQRコード付のチラシをお渡しされます。不満を投稿して頂く方には、20人に1人500円アマゾンギフト券が当たる（抽選）チャンスがあります。

#### 【開催場所】ビヤステーション恵比寿

（住所：〒150-6090 東京都渋谷区恵比寿4-20-4 ガーデンプレイス）

#### 【開催期間】

開催開始：2015年10月1日（木）

開催終了：ご来店のお客様から頂きました不満内容が1000件集まり次第、終了致します。

【営業時間】（月～土）11:30～23:00、（日・祝）11:30～22:00

【共同主催】株式会社不満足買取センター、株式会社新星苑

## ■ 「不満買取 at ビヤステーション恵比寿」イベントについて

「不満買取 at ビヤステーション恵比寿」イベントは株式会社不満買取センターと株式会社新星苑が共同開催する計2回のビヤステーションへの不満を特集で集めるイベントです。

第1回はビヤステーション恵比寿にて開催し、第2回は札幌市で開催される「不満買取 at サッポロビール園」(2016年1月1日開始予定)です。

## ■ 株式会社不満買取センターについて

株式会社不満買取センター(2012年6月19日設立)は、世の中のあるあらゆる不満を1個最大25円で買い取り、データ解析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、「不満のない社会」の実現を目指します。

## ■ 「不満買取センター」について

「不満買取センター」(<http://fumankaitori.com>)は、WEB上で上不満を買い取るサービスです。2015年3月18日からサービスを提供し、既に累計会員数25万人以上、不満件数約100万件集めています。(2015年9月30日時点)

## ■ 株式会社新星苑について

株式会社新星苑は札幌市のサッポロビール園、東京恵比寿のビヤステーション恵比寿を運営しています。「お客様の幸せの時間をお手伝いすることで社会に貢献します」という経営理念のもと、お客様から「良かった」「また来たい」との声を最も多くいただくことを目指して日々活動しております。

## ■ 「ビヤステーション恵比寿」について

ビヤステーション恵比寿は恵比寿ガーデンプレイスの玄関口にある、老舗のビヤホールです。中世ヨーロッパのお城を思わせるような佇まいで、夜はライトアップされ美しく幻想的な雰囲気醸し出します。店内は広く様々な演出が凝らされており、エビスビールをはじめとした豊富なドリンクメニューと素材を生かした美味しいフードメニューをお楽しみ頂くことができます。又、少人数から大人数のパーティーまで対応できますので、様々なニーズにもお応じることができる店舗となっております。

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社不満買取センター 広報担当：ミレイ TEL：03-3342-6710 Email：pr@fumankaitori.com  
株式会社新星苑 担当：塚本 TEL：03-3442-4711 Email：keiya.tsukamoto@sapporobeer.co.jp