

## マイナンバー実施直前、国民はまだ説明を求めています！

# 「マイナンバー制度が理解できない」の声が約2割

－「不満足買取センター」から集めた「マイナンバーへの不満」調査分析結果報告－

株式会社不満足買取センター（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：鈴木翔一郎）は、世の中のあらゆる不満を買い取り、データ解析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、不満のない社会の実現を目指します。

株式会社不満足買取センターが運営する「不満足買取センター」 (<http://fumankaitori.com>) では、964人の投稿者から「マイナンバー制度への不満」を合計1570件収集し、不満データをテキストマイニング手法で、分析しました。以下、概要をご報告いたします。

### ■ 調査結果概要

2015年10月から住民票を有する国民の皆様一人一人に12桁のマイナンバー(個人番号)が通知されます。

全国民に関わる新しい制度を国民はどのように受け止めているのかを調査するべく、株式会社不満足買取センターでは、2015年7月10日～2015年7月17日の期間中、「マイナンバー制度への不満」を収集しました。下記、調査結果のトップ3です。

**【1位】 マイナンバー制度が理解できていない**（投稿件数:259件、全体不満の16.5%）

**【2位】 情報の管理体制に不安を持っている**（投稿件数:252件、全体不満の16.1%）

**【3位】 国のための制度で、国民にリスクばかり**（投稿件数:183件、全体不満の11.7%）

### ■ 調査結果詳細

【図1】 「マイナンバーへの不満」、トップ10について

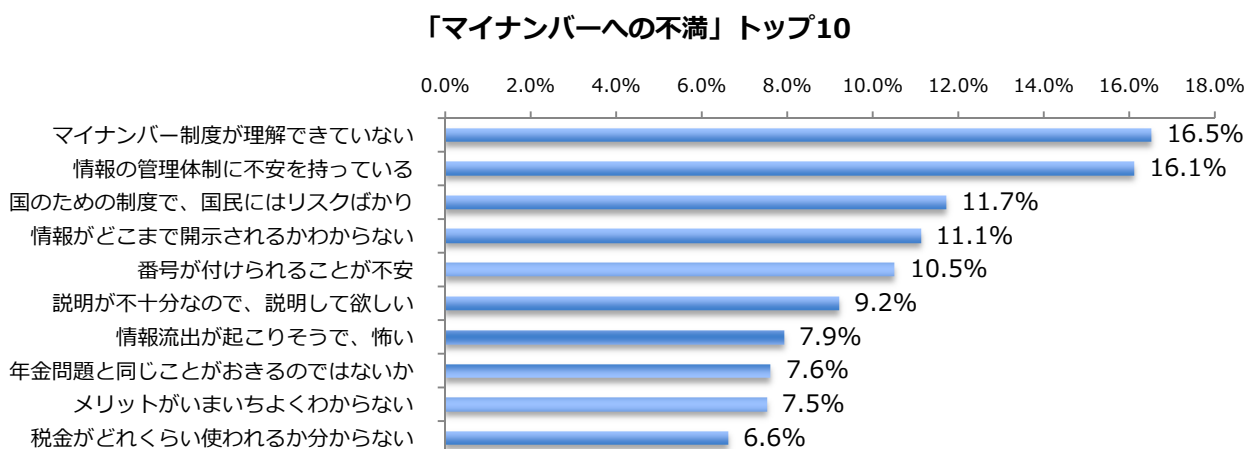


図1のランキングは、類似内容の不満を分類した上でのランキングとなります。下記、それぞれの分類で実際に投稿された不満（生データ）をご紹介します。

## 【1位】マイナンバー制度が理解できていない(投稿件数:259件、全体不満の16.5%)

下記、一部代表的な不満です。

- ◇ 制度のしくみが全くわからない。伝わってこない。
- ◇ 会社で総務&経理を担当しているが、国民マイナンバー制度について詳しい説明が無い。税務署や年金事務所や協会健保に提出する書類には必ず社員や社員の扶養者のナンバーが必要になるはずなのに、個々の事業所の担当者が調べないと情報が集まらない。もっと国や自治体は国民に周知すべき。

## 【2位】情報の管理体制に不安を持っている (投稿件数:252件、全体不満の16.1%)

下記、一部の代表的な不満です。

- ◇ また年金のときのように、個人情報流失してしまう可能性があるかもしれないのに、何故マイナンバー制度なんてつくるのかしら?個人情報を流失したときに責任を取れるの?まだセキュリティ管理に信用がないな…
- ◇ 個人を識別できるかなり私的な番号になるので、管理がしっかりとできるかどうか気がかりです。これを導入することによってメリットがあるのは行政側などで、個人としてはメリットよりも悪用されるリスクの方が大きそう。

## 【3位】国のための制度で、国民にはリスクばかり (投稿件数:183件、全体不満の11.7%)

下記、一部の代表的な不満です。

- ◇ 書類の申請など、今まででもそんなに面倒ではないのに、便利になるような言い方をしているが、一番都合がいいのは処理する側である国。国民はリスクが高まる!
- ◇ 国民のための制度ではないと思う。税金を滞納する人がいないように全て把握するための制度と考えられる。

## 【4位】情報がどこまで開示されるかわからない (投稿件数:175件、全体不満の11.1%)

下記、一部の代表的な不満です。

- ◇ 個人情報保護が騒がれている中で、会社に家族のマイナンバーも教えると聞いたがどこまで知られてしまうのか、いまいち納得のいく説明がされていない。
- ◇ この世に絶対なんてないのに、マイナンバーで情報がすぐ検索できる状態にしたら、お年寄りがねらわれるだけ

## 【5位】番号が付けられることが不安 (投稿件数:165件、全体不満の10.5%)

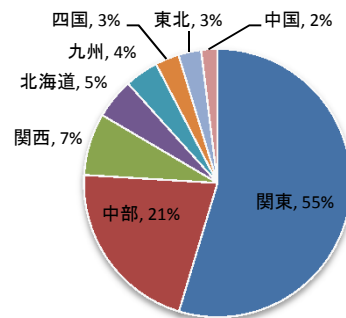
下記、一部の代表的な不満です。

- ◇ マイナンバー、生涯変わらない番号をつけられるようだけれど、始まってから番号が間違えて配布されていたら、と思うと怖い。だって、自分では変更も、間違っつけられていないかの確認も出来ないのでしょうか? 不満でもあり不安でもあります。
- ◇ 自分に番号がつくことで、番号で呼ばれるなどのいじめが起こりそう

## ■ 不満投稿者の属性

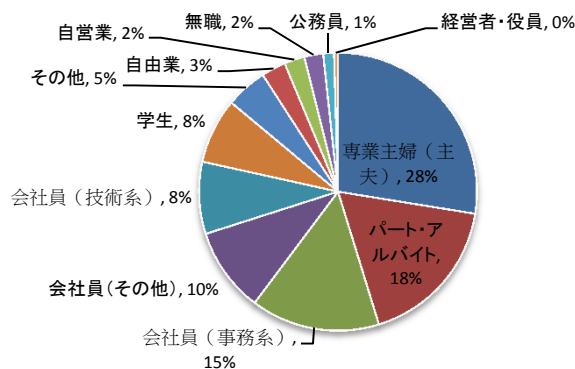
### 1) 地域別の投稿者数

マイナンバーへの不満投稿者のうち、関東の投稿者が一番多く、55%となります。続いては、「中部」(21%)、「関西」(7%)がそれぞれ2位、3位となります。



### 2) 職業別の投稿者数

マイナンバーへの不満投稿者のうち、専業主婦の投稿者が一番多く、28%となります。続いては、「パート・アルバイト」(18%)、「会社員(事務系)」(15%)がそれぞれ2位、3位となります。



※この他、「性別」、「年齢」についても、集計しております。

#### 【調査概要】

調査方法：インターネットによるデータ収集

調査対象：「不満買取センター」(<http://fumankaitori.com>) を利用している不満投稿者964人

調査期間：2015年7月10日～2015年7月17日

#### ■ 会社概要

商号：株式会社不満買取センター（代表者：代表取締役 鈴木 翔一郎、設立：2012年6月19日）

所在地：〒163-1333 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー

事業内容：不満データベースの構築/分析/販売

株式会社不満買取センターは、2015年3月18日にサービスをローンチしました。20万人以上の会員登録数、50万件以上の不満投稿が集まっています。（2015年8月7日時点）今後も定期的にトレンドに合わせての不満調査を行いますので、特定テーマによる調査依頼、投稿した不満の生データ等に興味ある方は、広報までお問合せください。

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社不満買取センター 広報担当:ミレイ TEL:03-3342-6710 FAX:03-3342-4944

メール:pr@fumankaitori.com 会社ホームページ:http://corp.fumankaitori.com