

マイナンバー担当内閣府大臣補佐官・福田峰之氏と 調査会社・株式会社不満足買取センターの 『マイナンバー制度への不満調査』実施のお知らせ

株式会社不満足買取センター（本社:東京都新宿区、代表取締役社長:鈴木翔一郎）は、世の中のあらゆる不満を買い取り、データ解析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、不満のない社会の実現を目指します。

■ 調査背景

国民の理解を促すため、福田氏が「マイナンバーへの不満調査」を実施



※写真：福田峰之氏・内閣府大臣補佐官(右)、鈴木翔一郎・株式会社不満足買取センター社長(左)



※写真：福田峰之氏・内閣府大臣補佐官(中)が不満調査報告書を確認

今後もマイナンバー利活用に関する連携を合意

自民党IT戦略特命委員会の福田峰之・マイナンバー利活用推進小委員長は2015年7月10日、「マイナンバー制度についての国民の不満調査」を不満調査会社・株式会社不満足買取センターへ依頼しました。

今回の調査結果については、福田議員をはじめとするマイナンバー利活用推進小委員で有効活用する予定です。今後も引き続きマイナンバーに関する国民理解を促していくよう、株式会社不満足買取センターとは連携していく予定です。

※本件に関しては、福田峰之氏・内閣府大臣補佐官と鈴木翔一郎氏・株式会社不満足買取センター社長が単独もしくは共同で取材対応をすることが可能です。取材に関するお問合せは <株式会社不満足買取センター 広報担当: ミレイ, TEL: 03-3342-6710, メール: mirei_an@fumankaitori.com> までご連絡ください。

■ 調査結果概要

株式会社不満足買取センターが運営する「不満足買取センター」(<http://fumankaitori.com>)では、2015年7月10日～2015年7月17日の期間中、964人の投稿者から「マイナンバー制度への不満」を合計1570件収集しています。集めた不満データはテキストマイニング手法で、分析しています。下記、調査・分析結果のトップ3です。

- 【1位】マイナンバー制度が理解できていない(投稿件数:259件、全体不満の16.5%)
- 【2位】情報の管理体制に不安を持っている(投稿件数:252件、全体不満の16.1%)
- 【3位】国のための制度で、国民にはリスクばかり(投稿件数:183件、全体不満の11.7%)

■ 調査結果詳細

【1位】マイナンバー制度が理解できていない(投稿件数:259件、全体不満の16.5%)

下記、一部代表的な不満です。

- ◇ 制度のしくみが全くわからない。伝わってこない。
- ◇ 会社で総務&経理を担当しているが、国民マイナンバー制度について詳しい説明が無い。税務署や年金事務所や協会健保に提出する書類には必ず社員や社員の扶養者のナンバーが必要になるはずなのに、個々の事業所の担当者が調べないと情報が集まらない。もっと国や自治体は国民に周知するべき。

【2位】情報の管理体制に不安を持っている(投稿件数:252件、全体不満の16.1%)

下記、一部の代表的な不満です。

- ◇ また年金のときのように、個人情報を見失ってしまう可能性があるかもしれないのに、何故マイナンバー制度なんてつくるのかしら?個人情報を流したときに責任を取れるの?まだセキュリティ管理に信用がないな…
- ◇ 個人を識別できるかなり私的な番号になるので、管理がしっかりとできるかどうか気がかりです。これを導入することによってメリットがあるのは行政側などで、個人としてはメリットよりも悪用されるリスクの方が大きそう。

【3位】国のための制度で、国民にはリスクばかり(投稿件数:183件、全体不満の11.7%)

下記、一部の代表的な不満です。

- ◇ 書類の申請など、今まででもそんなに面倒ではないのに、便利になるような言い方をしているが、一番都合がいいのは処理する側である国。国民はリスクが高まる!
- ◇ 国民のための制度ではないと思う。税金を滞納する人がいないように全て把握するための制度と考えられる。

■ 調査概要

調査方法：インターネットによるデータ収集

調査対象：「不満足買取センター」(<http://fumankaitori.com>)を利用している不満投稿者964人

調査期間：2015年7月10日～2015年7月17日

〈本件に関する報道関係の皆様のお問合せ先〉

株式会社不満足買取センター 広報担当:ミレイ TEL:03-3342-6710 FAX:03-3342-4944

メール:pr@fumankaitori.com 会社ホームページ:<http://corp.fumankaitori.com>

不満買取センターとは？

不満買取センターは、世の中のあらゆる不満の収集・分析を通じて、企業や社会による不満の解決を支援することで、不満のない社会を実現します。



会社概要

社名	株式会社不満買取センター
本社	〒163-1333 東京都新宿区西新宿6-5-1 新宿アイランドタワー Tel: 03-3342-6710 Fax: 03-3342-4944
代表者	代表取締役社長 鈴木 翔一郎
設立	2012年6月19日
資本金	1,000万円
事業内容	不満データベースの構築/分析/販売
URL	http://corp.fumankaitori.com

サービス

ユーザー向けサービス



- サービス名： 不満買取センター
- 配信開始日： 2015年3月18日
- 配信形式： ウェブ/モバイルアプリ
- サービスURL： <http://fumankaitori.com>
- サービス概要： あらゆる不満を1個5円～25円で買い取るアプリ

企業向けサービス



- サービス名： 不満サーチ（国際特許出願中）
- 開始日： 2015年8月5日（水）予定
- サービスURL： <http://search.fumankaitori.com>
- サービス特徴：
 - 1.月5万から始める消費者調査
 - 2.月額定額で不満を閲覧し放題
 - 3.消費者の声から優れたアイデアを発想可能